



Parcours Métiers-compétences Construire un référentiel de compétences avec des experts

Comment sont structurés les connaissances, les savoir-faire techniques et relationnels d'un expert ? Quelles différences entre un expert et un débutant ? Comment formaliser un référentiel de compétences progressif, structuré en niveaux ? Cette formation vise à donner aux managers, aux correspondants RH et aux experts métiers les bases de la construction des référentiels de compétences, sur lesquels les professionnels pourront se positionner lors des entretiens annuels.

Vous êtes concernés : managers, correspondants RH , experts métiers

Programme pédagogique détaillé

Qu'est-ce qu'une compétence ?

- Typologie des connaissances
- Les savoir-faire techniques, procéduraux et relationnels
- Situations connues, situations nouvelles et incidents
- Prescription ouverte et prescription fermée
- Avoir des compétences vs agir avec compétence

Identifier les compétences clés d'un métier

- Quelles sont les connaissances et savoir-faire clés nécessaires pour être autonome ?
- Qu'est-ce qui caractérise l'expert dans son domaine ?

La structure d'un référentiel de compétences

- Pourquoi constituer un référentiel de compétences ?
- Quelles compétences retenir ?
- Les différentes structures de référentiels
- Les différentes échelles de maîtrise

Définir justement les niveaux de compétences

- Types de connaissances mobilisées
- Types de situations affrontées
- Ressources mobilisées
- Automatismes développés
- Transferts de compétences

Les règles de formalisation

- Décrire des actions et des traitements d'information
- Décrire des comportements
- Construire une unité de compétence
- Formulations à privilégier et à éviter

Vous apprendrez à

- Définir ce qu'est une compétence
- Décomposer une compétence en niveaux d'expertise
- Choisir une échelle de maîtrise
- Formuler les unités de compétence pour chaque niveau de compétence

Moyens pédagogiques

- 1 **Supports audiovisuels** pour le contenu notionnel
- 2 **Etudes de cas interactives**
DidactiVOTE ©

Chaque participant dispose d'une mini-machine à partir de laquelle il participe aux études de cas. Idéal pour permettre à chacun de s'exprimer et de se positionner par rapport au groupe.

Evaluation des acquis

- Evaluation des connaissances en fin de journée puis 6 mois après.
- Autoévaluation préalable et consécutive des compétences développées au cours de la formation (à l'aide d'un référentiel).