



Parcours Management Déléguer efficacement

Déléguer signifie confier non seulement une tâche, mais surtout un pouvoir de décision. Cette délégation engage la responsabilité et la confiance des deux parties prenantes. Le « contrat de délégation » doit donc être parfaitement clair et répondre à des critères précis que cette formation vise à élucider. Elle fournira aux managers un ensemble de bonnes pratiques et les accompagnera dans l'identification de leurs éventuels freins personnels à une réelle délégation efficace.

Vous êtes concernés : cadres d'unités de soins, de services administratifs ou de pôles, médecins chefs de service ou de pôle, directeurs

Programme pédagogique détaillé

Prévoir le champ de sa délégation

- Pourquoi est-ce que je délègue (ou non) ?
- Qu'est-ce que je peux délèguer (ou non) ?
- A qui vais-je délèguer (ou non) ?

Organiser sa délégation

- La proposition de délégation
- La définition partagée des objectifs
- Le choix des modalités de suivi
- Communiquer autour de la délégation

Suivre la délégation et décider des réorientations

- Assumer la délégation
- Redéfinir le champ de la délégation
- Faire face aux difficultés dans la délégation

Motivations et freins à la délégation

- Quel est mon rapport à la délégation ?
- La délégation motivante
- Freins individuels et collectifs à la délégation
- Les pièges et maladresses de la délégation

Evaluer l'efficacité de la délégation

- L'entretien, ultime étape de la délégation
- L'évaluation de l'atteinte des objectifs
- L'analyse systémique des causes de l'échec

Vous apprendrez à

- Identifier ce qu'est la délégation et ce qu'elle n'est pas
- Détecter vos freins à la délégation
- Mener une délégation réussie
- Faire le bilan de l'efficacité d'une délégation

Moyens pédagogiques

- 1 **Supports audiovisuels** pour le contenu notionnel
- 2 **Etudes de cas interactives DidactiVOTE ©**
Chaque participant dispose d'une mini-machine à partir de laquelle il participe aux études de cas. Idéal pour permettre à chacun de s'exprimer et de se positionner par rapport au groupe.
- 3 **Simulation filmée avec co-vision**
Chaque participant délègue une tâche complexe devant la caméra. Le groupe analyse ensuite la scène, selon une grille précise.

Evaluation des acquis

- Evaluation des connaissances en fin de journée puis 6 mois après.
- Autoévaluation préalable et consécutive des compétences développées au cours de la formation (à l'aide d'un référentiel).