



Parcours Gestion des risques Techniques avancées d'analyse d'évènements indésirables

Le véritable enjeu de l'analyse d'un évènement indésirable est de créer les conditions pour qu'il ne se reproduise plus. Afin d'atteindre cet objectif, il est nécessaire d'agir sur les causes profondes de l'évènement. Or celles-ci, contrairement aux idées reçues, sont souvent multiples et interdépendantes, rendant l'analyse relativement complexe. Cette formation vise à fournir des méthodes et outils avancés, afin d'ouvrir une « fenêtre sur le système » tel qu'il fonctionne réellement.

Vous êtes concernés : dirigeants, managers, responsables qualité, coordonnateurs des risques, médecins, correspondants qualité, pharmaciens

Programme pédagogique détaillé

Contexte de l'analyse des évènements indésirables

- Epidémiologie des EI
- Traitement des causes profondes et sécurité des patients
- Certification, accréditation et évolutions réglementaires

L'approche systémique des incidents

- Homéostasie et boucles de rétroaction
- Cercles vertueux et cercles vicieux
- Facteurs contributifs à l'émergence d'erreurs et violations
- Appréhender les contraintes par l'analyse de l'activité

La méthode des « 8 actions » ou 8D

- Principes des 8 actions
- Déroulement des 8 actions

Les techniques d'analyse des causes

- QQQCCP et 5P
- Méthode ALARM
- 5M / 7M
- REMED
- Diagramme d'Ishikawa

L'animation d'un groupe d'analyse

- Les différents types de réunion d'analyse
- La dynamique de groupe
- Biais psychologiques dans l'analyse d'incidents

De l'analyse au traitement des risques

- Barrières et défenses en profondeur
- Prévention, récupération, atténuation
- Notion de « force » d'une action
- Bonnes pratiques de sécurité identifiées par la HAS
- Simulation et développement de compétences collectives

Vous apprendrez à

- Porter un nouveau regard sur les causes d'évènements indésirables
- Mener une démarche d'analyse et de retour d'expérience
- Utiliser les outils d'analyse des causes
- Animer une réunion d'analyse

Moyens pédagogiques

1 **Supports audiovisuels** pour le contenu notionnel

2 **Etudes de cas interactives**
DidactiVOTE ©

Chaque participant dispose d'une mini-machine à partir de laquelle il participe aux études de cas. Idéal pour permettre à chacun de s'exprimer et de se positionner par rapport au groupe.

Evaluation des acquis

- Evaluation des connaissances en fin de journée puis 6 mois après.
- Autoévaluation préalable et consécutive des compétences développées au cours de la formation (à l'aide d'un référentiel).