



Parcours Gestion des risques Pratiquer l'AMDEC

L'« Analyse des Modes de Défaillance de leurs Effets et de leur Criticité » ou AMDEC, est un outil d'analyse des risques *a priori* utilisé pour la cartographie des risques. Il se matérialise par un tableau listant les différentes défaillances susceptibles de survenir au cours du processus étudié et les mesures de prévention envisageables. Cette forme, relativement simple, dissimule une démarche de réflexion riche et complexe qu'il est important de s'approprier avant de commencer toute analyse. Cette formation vise à fournir les outils nécessaires à une démarche d'AMDEC pertinente et constructive.

Vous êtes concernés : dirigeants, managers, responsables qualité, coordonnateurs des risques, médecins, pharmaciens, correspondants qualité

Programme pédagogique détaillé

De l'analyse de processus à l'analyse des risques

- La phase préparatoire d'analyse de processus
- Les principales approches en analyse *a priori*
- Origines de l'AMDEC et champs d'application
- Modèle conceptuel de l'outil

Préparer la démarche

- Définir l'étendue de l'analyse et les priorités
- Composer l'équipe d'analyse et le guide d'analyse
- Choisir les méthodes de collecte des données
- Suivre les bonnes pratiques pour réussir son AMDEC

Identifier un « mode de défaillance », ses conséquences

- Qu'est-ce qu'une défaillance ?
- Distinguer défaillance, causes et conséquences
- Evaluer les conséquences pour le patient, l'environnement
- Evaluer les conséquences pour le processus lui-même

Appréhender le caractère systémique d'une défaillance

- Modèle de REASON et London Protocol de VINCENTE
- Erreurs et violations
- Analyse des facteurs organisationnels
- Analyse des facteurs contributifs

Hiérarchiser les défaillances potentielles

- Construire un indicateur de criticité utile
- Les biais psychologiques dans l'appréhension des risques

Agir sur le système pour en maîtriser les défaillances

- Barrières et défenses en profondeur
- Prévention, récupération, atténuation
- Notion de « force » d'une action
- Bonnes pratiques de sécurité identifiées par la HAS
- Simulation et développement de compétences collectives

Vous apprendrez à

- Identifier un mode de défaillance
- Analyser ses causes et conséquences
- Evaluer sa criticité
- Documenter le tableau AMDEC
- Mettre en place des actions de traitement efficaces et pérennes

Moyens pédagogiques

1 **Supports audiovisuels** pour le contenu notionnel

2 **Etudes de cas interactives**
DidactiVOTE ©

Chaque participant dispose d'une mini-machine à partir de laquelle il participe aux études de cas. Idéal pour permettre à chacun de s'exprimer et de se positionner par rapport au groupe.

3 **Simulation virtuelle**

Le processus sera reconstitué dans un environnement virtuel afin d'en analyser les défaillances en contexte.

Evaluation des acquis

- Evaluation des connaissances en fin de journée puis 6 mois après.
- Autoévaluation préalable et consécutive des compétences développées au cours de la formation (à l'aide d'un référentiel).