



Parcours Gestion des risques Analyser les risques *a priori* pour élaborer une cartographie

L'Analyse Préliminaire des Risques » est l'un des principaux outils de gestion *a priori* des risques, contribuant à la cartographie des risques. Elle peut être utilisée au stade préliminaire de la mise en place d'un nouveau processus ou bien dans le cadre d'un processus existant. Dans tous les cas, elle vise à mettre en lumière les situations nécessitant une vigilance particulière et débouche sur la mise en place de « barrières » destinées à prévenir ou récupérer les risques.

Vous êtes concernés : dirigeants, managers, responsables qualité, coordonnateurs des risques, médecins, pharmaciens, correspondants qualité

Programme pédagogique détaillé

Qu'est-ce qu'un risque ?

- Danger, situation dangereuse, risque
- Qui est exposé au risque ?
- Notion d'acceptabilité du risque
- Facteurs contributifs à l'émergence d'erreurs et violations
- Un cadre réglementaire en pleine évolution

Distinguer les risques

- Les typologies de risques en établissement de santé
- Echelles de gravité du risque en fonction des cibles
- Criticité du risque
- Maitrisabilité du risque

Le principe de l'analyse préliminaire des risques

- La représentation des processus métier
- Le choix des catégories de risques selon le processus
- Complémentarité des approches *a priori* et *a posteriori*
- La méthode APR et la méthode AMDEC

Le pilotage d'une analyse préliminaire

- Le choix de l'équipe de pilotage
- L'animation des groupes de travail
- La collecte des données sur le terrain
- La simulation

Les pièges de l'analyse préliminaire

- Les biais psychologiques dans l'appréhension des risques
- Un champs des possibles très vaste
- La complexité des causes et l'approche systémique

De l'analyse au traitement des risques

- Barrières et défenses en profondeur
- Prévention, récupération, atténuation
- Notion de « force » d'une action
- Bonnes pratiques de sécurité identifiées par la HAS
- Simulation et développement de compétences collectives

Vous apprendrez à

- Identifier ce qu'est un risque
- Evaluer la criticité d'un risque
- Réaliser une analyse préliminaire sur des processus clés
- Mettre en place les actions pertinentes de traitement des risques

Moyens pédagogiques

1 **Supports audiovisuels** pour le contenu notionnel

2 **Etudes de cas interactives**
DidactiVOTE ©

Chaque participant dispose d'une mini-machine à partir de laquelle il participe aux études de cas. Idéal pour permettre à chacun de s'exprimer et de se positionner par rapport au groupe.

3 **Simulation virtuelle**

Le processus est reconstitué dans un environnement virtuel, afin d'en analyser les caractéristiques en contexte.

Evaluation des acquis

- Evaluation des connaissances en fin de journée puis 6 mois après.
- Autoévaluation préalable et consécutive des compétences développées au cours de la formation (à l'aide d'un référentiel).