



Parcours Facteurs Humains

Approche organisationnelle du stress : mieux comprendre et prévenir les facteurs de stress

L'émergence du stress des équipes et des cadres en établissement de santé résulte de la combinaison de nombreux facteurs organisationnels, environnementaux mais également interpersonnels que cette formation vise à élucider. Elle fournira aux participants des outils rigoureux d'évaluation et d'analyse des situations de stress, ainsi que des pistes concrètes de prévention, mobilisant direction, cadres, équipes et instances représentatives du personnel.

Vous êtes concernés : *dirigeants, directeurs des ressources humaines, managers*

Programme pédagogique détaillé

Le stress en établissement

- Qu'est-ce que le stress ?
- Les différents modèles du stress
- Actualité de la question en établissement de santé

Les effets du stress dans l'organisation

- Stress et tensions, crises, conflits au sein des équipes
- Stress et absentéisme
- Stress et qualité des soins
- Stress et sécurité des patients

L'évaluation du stress

- Ressources, contraintes, soutien social : l'approche interactionniste
- Le questionnaire d'évaluation du stress de R. KARASEK
- Analyser et exploiter les données

Approche systémique des facteurs de stress

- Facteurs liés à l'organisation du travail et au management
- Facteurs liés aux professionnels de santé
- Facteurs liés à l'environnement et au matériel
- Facteurs liés aux patients

La prévention du stress

- Prévention primaire, secondaire et tertiaire
- Les obligations réglementaires en matière de prévention
- Les acteurs de la prévention en établissement de santé

Développer le bien-être au travail

- Les Programmes d'Aide aux Employés
- Le développement social durable
- Le tableau de bord du bien-être au travail
- Bien-être professionnel et certification

Vous apprendrez à

- Identifier l'impact du stress sur la sécurité des patients
- Choisir les méthodes et outils pertinents d'évaluation du stress
- Analyser les facteurs contribuant à l'émergence du stress
- Mettre en œuvre des mesures de prévention primaire

Moyens pédagogiques

1 **Supports audiovisuels** pour le contenu notionnel

2 **Etudes de cas interactives**
DidactiVOTE ©

Chaque participant dispose d'une mini-machine à partir de laquelle il participe aux études de cas. Idéal pour permettre à chacun de s'exprimer et de se positionner par rapport au groupe.

Evaluation des acquis

- Evaluation des connaissances en fin de journée puis 6 mois après.
- Autoévaluation préalable et consécutive des compétences développées au cours de la formation (à l'aide d'un référentiel).