



Patient Traceur : s'initier à la méthode et à l'animation de la démarche

Contexte

Au-delà de la certification, le Patient Traceur est une méthode d'évaluation des pratiques professionnelles particulièrement efficace et bien accueillie par les équipes ainsi que par les patients. Cette formation e-learning vise à faciliter le déploiement opérationnel de cette méthode à l'échelle d'un établissement, en l'adaptant aux besoins des équipes. Pour cela, les apprenants découvriront comment participer activement à son déroulement, mais également à sa préparation.

Publics concernés

Professionnels de santé, médicaux et paramédicaux, cadres de santé et cadres administratifs.

Contenus pédagogiques Durée totale : 1h50 de formation en ligne

■-**Chapitre 1** - Découvrir l'intérêt du Patient Traceur pour l'évaluation des pratiques professionnelles : la méthode, ses enjeux et ses points forts [10 minutes]

■-**Chapitre 2** - Comprendre ce qu'est concrètement le patient traceur : les principales étapes, les différents thèmes d'investigation et les sources d'informations pertinentes. [10 minutes]

■-**Chapitre 3** - Participer en tant que membre de l'équipe à la mise en œuvre du patient traceur : l'analyse du dossier en équipe et la prise en compte de l'expérience du patient. [20 minutes]

Objectifs pédagogiques

- découvrir la méthode, ses principaux enjeux et ses points forts;
- identifier les grandes étapes et les questions clés à chaque étape;
- participer activement au bon déroulement d'une évaluation des pratiques mobilisant la méthode du Patient Traceur;
- participer à la préparation et à l'animation d'un patient traceur adapté aux besoins du service.

■-**Chapitre 4** - Préparer un patient traceur avec l'animateur : choix du profil, du patient et des thèmes d'investigation pertinents en fonction des objectifs. [20 minutes]

■-**Chapitre 5** - Participer à l'animation d'un patient traceur : préparation d'un contexte favorable et conduite d'entretiens constructifs. [20 minutes]

■-**Chapitre 6** - Mise en pratique : entraînement en toute autonomie à la conduite des entretiens avec l'équipe et le patient [25 minutes]

Moyens pédagogiques

Supports pédagogiques : module e-learning interactif avec études de cas, accessible, depuis tout poste informatique, sur la plateforme pédagogique en ligne DidactiLab EL©.

Suivi des apprentissages : suivi automatisé assuré par la plateforme DidactiLab EL© (contenus consultés, temps global de connexion et score aux tests). Tuteur identifié avec l'établissement avant le déploiement de la formation, assurant le suivi humain des apprentissages et répondant aux questions des participants.

Modalités d'évaluation : évaluation des connaissances à la fin de chaque chapitre. Mise en situation en fin de formation avec évaluation globale.