



Parcours Bienveillance

Lutter contre la maltraitance et promouvoir la bienveillance dans sa pratique (soignants)

La culture de bienveillance se matérialise par des comportements individuels et collectifs, répondant de façon appropriée et bienveillante aux besoins des patients et de leur famille. Elle requiert une compréhension fine des besoins des patients et de leurs proches tout au long de leur parcours dans l'établissement. Elle nécessite également d'avoir une conscience aigüe des facteurs de risque, susceptibles de faire émerger des situations de maltraitance.

Vous êtes concernés : paramédicaux, médecins, ainsi que tous les agents en relation avec les patients et leur famille

Programme pédagogique détaillé

Reconnaitre les principales formes de maltraitance

- Violences physiques et psychiques
- Violences médicamenteuses
- Négligences actives et passives
- Privations de droits et violences matérielles

Analyser les origines des violences et négligences

- Les facteurs liés à la victime
- Les facteurs liés aux professionnels
- Les facteurs liés à l'organisation du travail, l'encadrement
- Les facteurs liés à l'environnement

Identifier les situations à risque dans son organisation

- Les situations difficiles avec le patient et son entourage
- Les conflits de valeurs dans la prise en charge
- Les patients en situation de vulnérabilité
- L'organisation délétère et la routine
- La communication avec le patient et son entourage

La bienveillance : un changement de perspective

- Attentes, besoins, peurs : le séjour vu par les patients
- Attentes, besoins, peurs : le séjour vu par les soignants
- Vers une définition commune de la bienveillance

L'évolution des pratiques individuelles et collectives

- Développer ses compétences relationnelles de soignant
- Développer la bienveillance dans les pratiques collectives
- Les signes visibles de l'engagement de l'équipe

Vous apprendrez à

- Distinguer les formes de maltraitance
- Analyser les causes d'une situation de maltraitance
- Identifier les situations à risque dans votre organisation
- Analyser les besoins des patients
- Evaluer vos compétences relationnelles

Moyens pédagogiques

1 **Supports audiovisuels** pour le contenu notionnel

2 **Etudes de cas interactives**
DidactiVOTE ©

Chaque participant dispose d'une mini-machine à partir de laquelle il participe aux études de cas. Idéal pour permettre à chacun de s'exprimer et de se positionner par rapport au groupe.

3 **Jeux de rôle** permettant d'analyser en groupe diverses situations relationnelles

4 **Conception d'affiches** permettant de matérialiser les engagements de l'équipe

Evaluation des acquis

- Evaluation des connaissances en fin de journée puis 6 mois après.
- Autoévaluation préalable et consécutive des compétences développées au cours de la formation (à l'aide d'un référentiel).