



FORMATION code : BT01 – effectif : 10 p. – durée : 2 jours en présentiel (14h)

Parcours Bienveillance

Gérer le risque de maltraitance et développer une culture de bienveillance dans son service

Développer une culture de bienveillance dans son service nécessite d'agir à trois niveaux :

- les représentations et connaissances des équipes
- les valeurs partagées par ses membres, par l'institution
- les engagements visibles par tous

Cette formation vise à fournir les outils et méthodes correspondants afin d'accompagner le changement.

Vous êtes concernés : cadres de santé, médecins, responsables qualité, responsables d'unité de soin ou de plateau technique, responsables de service d'accueil

Programme pédagogique détaillé

Les représentations

- Qu'est-ce que la maltraitance ?
- Réaliser une cartographie des risques de maltraitance
- Construire des études de cas pour l'équipe
- Analyser les causes de prise en charge inadaptée par la méthode de l'Analyse des Causes Racines
- Analyser les besoins des patients et de leur entourage

Les valeurs partagées

- Réflexion éthique autour de la notion d' « action juste »
- Construire un référentiel de « pratiques partagées »
- Formaliser les compétences relationnelles clés

Les productions visibles

- Construire une communication porteuse de sens pour l'équipe : charte visuelle, journal interne, CME...
- Réaliser des supports de communication ayant un impact auprès des patients et des équipes

L'accompagnement du changement avec l'équipe

- Intégrer cette réflexion dans la routine du service
- Construire et suivre un programme d'actions pour le projet de service
- Mettre en place une EPP

Vous apprendrez à

- Représenter le circuit du patient et de ses proches
- Identifier les situations de non réponse aux besoins du patient
- Effectuer une analyse causale
- Préparer un programme d'actions
- Piloter le changement

Moyens pédagogiques

1 **Supports audiovisuels** pour le contenu notionnel

2 **Etudes de cas interactives**
DidactiVOTE ©

Chaque participant dispose d'une mini-machine à partir de laquelle il participe aux études de cas. Idéal pour permettre à chacun de s'exprimer et de se positionner par rapport au groupe.

Evaluation des acquis

- Evaluation des connaissances en fin de journée puis 6 mois après.
- Autoévaluation préalable et consécutive des compétences développées au cours de la formation (à l'aide d'un référentiel).